

Anketa

Virtuálně, mobilně a na sociálních sítích

Účastníků soutěže Zlatý erb jsme se zeptali, na jaké elektronické služby se v poslední době zaměřili, jaké inovace na stránkách či ve službách, reagující na současné trendy v informačních technologiích, se jim osvědčily a zda chystají nějaký zajímavý webový projekt či změnu stránek do budoucna.

Milan Kotrnc
starosta města
BROUMOV
7 793 obyvatel
www.broumov.net

Již v průběhu roku 2012 byly pro naše klienty na stránkách v sekci *Úřad online* zpřístupněny věcně členěné interaktivní formuláře pro řešení různých životních situací. Vyplněné formuláře lze zaslat přímo do datové schránky města nebo na elektronickou podatelnu. Popisy životních situací jsou pravidelně aktualizovány v návaznosti na novou legislativu, například občanský zákoník. Občané města, ale i návštěvníci našeho kraje naleznou na stránkách přehledný kalendář akcí, který je pravidelně aktualizován. Je také možné se přihlásit k odběru veškerých novinek z různých oblastí zájmů. Městská knihovna poskytuje na stránkách města elektronický katalog knih s možností rezervací konkrétních titulů. Také si čtenáři mohou zkontrolovat vypůjčenou literaturu. Naše město provozuje na technologickém centru hostovanou spisovou službu pro některé obce v území obce s rozšířenou působností a také pro některé zřízené organizace. Občany města je využívána elektronická služba *Hlášení závad, nedostatků a připomínek*, pomocí které mohou upozornit na závady a nedostatky na území Broumova – například nepořádek na ulici nebo v parcích, na poškozené chodníky, komunikace a dopravní značení, nefunkční veřejné osvětlení či neposekanou trávu. Pro zřehlednění veřejných zakázek byl na webovém portále nasazen nový modul pro jejich evidenci a publikování. Ke zvýšení transparentnosti čer-

pání finančních prostředků nasadíme pro občany webovou aplikaci *Rozkalkovací rozpočet*, který umožňuje sledovat hospodaření města z různých úhlů pohledu rozpočtu a účetnictví. Aplikace zobrazuje interaktivní formou aktuální stav a vývoj rozpočtu i realizaci všech příjmů, výdajů a financování organizace.



Ladislav Olšar
starosta města
BYSTRICE
5 338 obyvatel
www.bystrice.cz

Bystrice za poslední dva roky zcela změnila podobu svého webu. Máme překladat textu stránek do osmdesáti sedmi světových jazyků, stránky jsou bezbariérové – lze tak využít hlasové čtení obsahu stránek či libovolné zvětšení písma pro slabozraké. K dispozici je interaktivní mapa, kde se návštěvník nejen dozví podrobné informace o službách i firmách ve městě, ale může nahlédnout do katastrální mapy, zjistit si inženýrské sítě nebo čísla pozemků. Nabízíme kalendář akcí v regionu, které aktuálně informuje o důležitém dění, a také přístup na server *Regioforum.eu*, kde se občan dozví aktuální stav znečištění ovzduší. Nejvíce jsem však hrdý na prezentaci historie města v rubrice *Bystrice v proměnách času*. Jsou zde stále nové a živé informace o dějinných událostech. Když se dozvíme další skutečnost, můžeme ji sem ihned vložit. Tento soubor se stále rozrůstá. Web propojujeme i se stránkami informací pro turisty, jediným klikem se dostanete na portál informačního centra. S občany komunikujeme přes Facebook.



Dalibor Carda
starosta města
ČESKÝ KRUMLOV
13 290 obyvatel
www.ckrumlov.info

Co se týče obsahu, zaměřujeme se v poslední době na zveřejňování co nejvíce informací z činnosti městského úřadu, jako jsou elektronická úřední deska, podklady pro jednání a zápisy z jednání zastupitelstva či veřejné zakázky, a zapojení občanů do rozhodování, například prostřednictvím aplikace pro hlášení závad nebo elektronických anket. Aplikace *Hlášení závad a nedostatků* je občany poměrně hojně využívána. K dnešnímu dni evidujeme 247 hlášení od počátku spuštění aplikace, to znamená od srpna 2013. Jen v letošním roce nahlásili občané již čtyřicet pět závad. Město Český Krumlov má svoji oficiální prezentaci i na Facebooku, kterou využívá pro informovanost občanů a turistů nejen o datech týkajících se státní správy, ale také o kulturním a jiném společenském dění. Tato stránka je automaticky propojena také s profilem na síti Twitter. Každý návštěvník si může zdarma stáhnout mobilního průvodce po městě Český Krumlov. Ten jej provede nejen historií města, představí architektonické památky, muzea a galerie, ale také pozve na kulturní akce, upozorní na možnosti sportovních aktivit. Součástí je i detailní mapa města s označením turistických cílů, parkovišť, ale i veřejných toalet. Aplikace je dostupná ve čtyřech jazykových mutacích – české, anglické, německé a maďarské. Získáte ji zdarma stáhnutím přes webové stránky. V současné době připravujeme mobilní aplikaci města či on-line

přenos z jednání zastupitelstva. Co se týče technologie webu, pracujeme na překlopení webu do HTML5.



Pavel Vanoušek
starosta města
CHEB
32 823 obyvatel
www.mestocheb.cz

Město Cheb se v loňském roce zaměřilo na unikátní projekt *Interaktivní encyklopedie města Chebu* představující nejvýznamnější chebské památky, události a osobnosti, které jsou vzájemně propojeny do přehledného, působivého celku. K jednotlivým památkám jsou k dispozici nejen texty, ale také fotografie, videa, audiozáznamy a též archiválie které jinak nebývají běžně dostupné. To vše je dostupné on-line na encyklopedie.cheb.cz/cz/. Koncem loňského roku proběhla dále významná aktualizace geoportálu města Cheb, která s sebou přinesla zrychlení a zpřehlednění této služby. Začátkem letošního roku jsme na tento geoportál umístili novou ortofotomapu celého správního obvodu obce s rozšířenou působností Cheb cheb.gepro.cz. Celkově máme velmi dobré zkušenosti s portálem veřejných zakázek, kde město i jeho příspěvkové organizace vypisují své zakázky <https://zakazky.cheb.cz/>. Asi nejvýznamnějším počinem letošního roku bude kompletní změna vzhledu webových stránek města.

Jaroslav Šíbl
starosta městyse
JEDOVNICE
2 748 obyvatel
www.jedovnice.cz

V poslední době jsme zařadili na webové stránky obce videožurnál, takže nyní ho mohou sledovat i občané mimo Jedovnici. V loňském roce jsme za tuto elektronickou službu obdrželi krajské ocenění v rámci soutěže *Zlatý erb*. Mezi další elektronické služby patří sledování života v čapím hnízdě, které je na komíně mateřské školy. Po jejich odletu je kamera otočena na náměstí. Návštěvníci našich stránek mohou sledovat

i aktuální počasí, které zachycuje meteorologická stanice jednoho našeho občana. Zajímavé jsou i grafy udávající jednotlivé veličiny za měsíc nebo rok. Aktuality na naše stránky vkládá redakce *Infokanálu* v podstatě denně, takže informace jsou zde skutečně aktuální a týdně to bývá třeba i dvanáct zpráv. Pro letošek připravujeme označení všech veřejných budov v obci cedulkami s QR kódem, který uživatele s chytrým telefonem navede na stránky obce s informacemi o každé budově. Náš rozpočet letos počítá i s virtuální prohlídkou obce. Jsme známá rekreační oblast a tak věříme, že ji potencionální návštěvníci Jedovnic na našich stránkách ocení.



Milan Strakoš
starosta města
PŘÍBOR
8 541 obyvatel
www.pribor.eu

V poslední době jsme se zaměřili především na poskytování informací prostřednictvím Facebooku. Tento nástroj je ideálním doplněním webových stránek města. Pomocí něho dostávají občané aktuální zprávy z města, okolních měst, informace o pořádaných akcích a následně i zpětnou vazbu prostřednictvím fotogalerií. O oblíbenosti tohoto komunikačního nástroje svědčí stále větší návštěvnost webu. Zavedli jsme také novinky, mezi které patří webík, zbrusu nové virtuální prohlídky a digitální povodňový plán. Na webíku neboli dětské verzi webu naleznou nejen děti informace o městě, dětském zastupitelstvu, aktivitách jednotlivých škol či možnostech trávení volného času. Webík nabízí i naučná témata z oblasti dopravy, životního prostředí, zdravého životního stylu, návody na řešení problémů s alkoholem, drogami či šikanou, nebo rizikových situací – například co dělat při dopravních nehodách, požárech i úrazech. Díky novým virtuálním prohlídkám se mohou občané seznámit se všemi osmi zastaveními naučné trasy městské památkové rezervace. Jedinečné jsou vnitřní prohlídky kostelů Narození Panny Marie a sv. Valentina, rodného domu

Sigmunda Freuda a nově zrekonstruovaného piaristického kláštera. Digitální povodňový plán zveřejněný na webových stránkách města umožňuje oproti klasickému plánu mnohem větší míru provázanosti obsahu pomocí odkazů, jak mezi jednotlivými částmi textu, tak i na mapové pohledy. Při práci s programem se občan poměrně snadno pohybuje mezi textovou a mapovou částí. Po mapě se uživatel může pohybovat jednoduchými nástroji, zoomovat, posouvat, dotazovat se kurzorem na jednotlivé objekty či na vybrané skupiny objektů. Povodňový plán mimo jiné obsahuje monitoring srážkoměrů a hladinoměrů, informace o správcích vodních toků, povodňových orgánech a komisích, hydrologické údaje, charakteristiku ohrožených objektů, organizaci povodňové služby a dopravy, mapu povodňového plánu města a České republiky. Přílohy tvoří mimo jiné plán spojení na důležité organizace, evidenční listy hlásných profilů a povodňová kniha. Letos plánujeme celkovou změnu webu spočívající v lepší orientaci pro návštěvníky i pro editory. Plánujeme zavedení nových služeb, a to konkrétně zjednodušeného webového rozhraní pro seniory, možnosti přehrání aktuálního rozhlasového vysílání na webu města, rozšíření jazykových mutací, možnosti přímé reakce na vložené aktuality a rozšíření virtuálních prohlídek o nové objekty. Naším cílem je, aby se k návštěvníkovi dostaly veškeré potřebné informace, a to nejjednodušší a poutavou formou s možností přímé reakce.



Eva Krivancová
starostka obce
TCHOŘOVICE
240 obyvatel
www.tchorovice.cz

V loňském roce jsme umožnili našim občanům zapojit se do služby *SMS Infokanál – obecní rozhlas do kapsy*. Smyslem je zaslání důležitých informací prostřednictvím SMS zpráv, neboť klasický rozhlas není dostupný každému, ať už z důvodů technických či vzhledem k pracovnímu vytížení. Služba se velmi osvědčila. Zprávy se

tak dostanou až na výjimky ke všem občanům a využít je mohou i majitelé rekreačních objektů. Pokud jde o internetové stránky jako takové, snažíme se především o dostupnost co největšího množství informací, samozřejmě s ohledem na to, že množství nesmí být na úkor přehlednosti. Řada dokumentů jde nad rámec zákonných povinností, jsou například zveřejňovány kompletní zápisy jednání zastupitelstva obce, nikoliv pouze usnesení. Po komunálních volbách v roce 2010 jsme začali se zveřejňováním smluv uzavíraných obcí. Některá města za to v minulosti byla oceňována, z našeho pohledu je to základní věc, byť samozřejmě je pravdou, že ani dosud většina samospráv smlouvy nezveřejňuje. Je to jistě ke škodě, neboť je to součást kontroly ze strany občanů. Do budoucna bychom chtěli i nadále pokračovat ve zpřístupnění dalších informací o činnosti obce. Týká se to například hospodaření, kde pro občana jsou naprosto nesrozumitelně označeny položky rozpočtu, pod kterými si nedokáže představit konkrétní věc. Rovněž vyvstala nutnost přidat do archivu úřední desky vzhledem k množství dokumentů jakési rozčlenění do kategorií. V delším horizontu bychom pak rádi občanům umožnili nahlédnutí do kroniky obce, což ale vyžaduje její digitalizaci.



Vít Aldorf
starosta města
OSLAVANY
4 647 obyvatel
www.mesto-oslavany.cz

V poslední době jsme pořídili *Mobilní verzi webu*. Díky ní se v takzvaných chytrých telefonech načtou webové stránky automaticky v optimalizovaném zobrazení. Ergonomicky propracovaná verze umožňuje velmi pohodlné čtení zpráv, procházení nabídek či listování galeriemi a snímky. Obrovskou předností je snížení objemu přenášených dat a tedy zvýšení rychlosti načítání stránek. Samozřejmě je personalizace mobilního zobrazení do barev zdrojového webu. Na titulní straně máme k dispozici odkaz na facebookové stránky Kulturního

informačního střediska Oslavany, kde návštěvník získává nejaktuálnější informace z kulturního dění ve městě s možností okamžitě reagovat a zúčastnit se například komunikace či sdílení v rámci tohoto webového společenského systému. Ohledně změny stránek musím konstatovat, že drobná doplnění, úpravy podle nových trendů se dějí postupně. V současné době připravujeme interaktivní doplnění o virtuální prohlídku města.



Vladimír Novák
starosta obce
SENORADY
409 obyvatel
www.senorady.cz

Rozsáhlejším projektem z posledního období je aplikace zaměřená na tematiku životního prostředí (*Enviro Senorady*). Většina aktivit na venkově se odvíjí od počasí a přírody. O počasí a přírodu v obci se zajímají především zemědělci, zahrádkáři, chalupáři, chataři z chatové oblasti Senorady ale i turisté mířící do údolí řek Jihlava a Oslava. Hlavním modulem systému je tedy místní meteostanice, která publikuje informace o počasí v obci, a webové kamery, které zachycují vizuální povahu počasí. Dále aplikace obsahuje například hlášení černých skládek, informace a hru o třídění odpadu, termomapy, zahradní kalendář, enviro články, vlastní turistické GPS trasy či vlastní schránku hry Geocaching. Sledujeme zejména rozvoj a potenciál sociálních sítí. Letos jsme integrovali hlášení místního rozhlasu do sociálních sítí Facebook, Twitter, Google+ a dalších elektronických komunikačních prostředků jako jsou WebSlices, RSS kanály a email. Zatímco na klasické webové stránky se uživatel vracel průměrně jednou za týden, u sociálních sítí jsme schopni čtenáře oslovit do několika hodin od vydání zprávy. Publikace zpráv na těchto sítích se přitom děje automaticky po jejich zadání na stránky obce. Hodláme pokračovat v postupné inovaci webu a aplikací, a to zejména ve vazbě na globální trendy internetu. Konkrétně půjde o další integraci webových stránek a elektronických

služeb se sociálními sítěmi, veřejnými galeriemi. Začínáme využívat veřejné galerie fotografií (Flickr), vytváříme videočlánky (pomocí YouTube) a pod články dáváme komentáře (Facebook). Integrace takových veřejných služeb nám šetří prostředky, které by jinak byly nutné pro vývoj obdobných funkcionalit na webových stránkách a také nám umožní se více přiblížit čtenáři, který přirozeně následuje moderní komunikační trendy.



Karel Goldmund
starosta města
VYŠKOV
21 496 obyvatel
www.vyskov-mesto.cz

V poslední době jsme se zaměřili jednak na tvorbu takzvané mobilní verze webu, což je vlastnost webových stránek, která způsobí, že se obsah a formát stránek přizpůsobí zařízení, na kterém jsou zobrazovány. Jde hlavně o smart telefony a tablety, kde je vhodné, aby se stránky zobrazovaly jinak, než na velkých monitorech osobních počítačů. Dále jsme se věnovali modernizaci designu stránek s tím, že při té příležitosti jsou i statické části stránek upravovány tak, aby byly maximálně editovatelné skrze redakční systém VISMO online, v němž jsou naše webové stránky tvořeny. Do blízké budoucnosti chystáme úpravy a vylepšení stránek, jako třeba zlepšení jazykových mutací stránek, další profilové stránky (například Jednotky sboru dobrovolných hasičů města Vyškova) či další zatraktivnění turistické části stránek. V budoucnu uvažujeme i o interaktivních formulářích napojených na informační systém městského úřadu. Možností je mnoho, ale ne všechny jsou reálně potřebné a využitelné. Byť hezky vypadají. Všechny tyto „funkčnosti“ totiž generují další budoucí náklady, a proto velmi zvažujeme každou další změnu či vylepšení. Pro tvorbu webových stránek často a úspěšně využíváme dotaci například z Krajského úřadu Jihomoravského kraje, která je určena právě pro tento účel. ■

připravila **Ivana Jungová**